

# AVISO DE PRIVACIDAD

A) Caja Popular Santiago Apóstol SC de AP de RL de CV con domicilio en calle Ignacio Lozada No. 146, CP. 38590 Zona Centro, en la Ciudad de Coroneo, Estado de Guanajuato, es responsable del tratamiento de sus datos personales, y para tal efecto se designa como Oficial de Protección de Datos Personales / Departamento de Protección de Datos Personales a: el Departamento de Operaciones.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros socios;

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contrato adquirido por el socio.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta sucursal, manifestando lo anterior. (Solicite el formato correspondiente a su ejecutivo).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos o servicios que solicite con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

#### 1.- GENERALES:

- Apellido paterno, apellido materno y nombre(s), Domicilio completo y teléfono, Estado civil, Régimen civil y Sexo.

#### 2.- PERSONALES:

- Lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, RFC y CURP, Correo Electrónico.

#### 3.- ECONOMICOS:

- Ingresos propios y de fuentes alternas en caso de que existan, egresos y adeudos, propiedades, tipo de vivienda que habita y arraigo domiciliario.

#### 4.- EMPLEO:

- Ocupación y domicilio del lugar donde trabaja, sueldo mensual y dependientes.

#### 5.- RELACION FAMILIAR:

- Relación de parentesco con otros socios de la cooperativa en caso de haberlos.

Entre los datos arriba mencionados no se encuentran datos considerados como "SENSIBLES" por la Ley.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| DESTINATARIO DE DATOS PERSONALES     | FINALIDAD              | NO AUTORIZO QUE MIS DATOS SEAN COMPARTIDOS CON LOS SIGUIENTES TERCEROS. |
|--------------------------------------|------------------------|---|
| Fira                                 | Apoyo para los Socios. | <input type="checkbox"/>  |
| Inaes                                | Apoyo para los Socios. | <input type="checkbox"/>  |
| Woccu                                | Apoyo para los Socios. | <input type="checkbox"/>  |
| Bansefi                              | Apoyo para los Socios. | <input type="checkbox"/>  |
| CNBV                                 | Apoyo para los Socios. | <input type="checkbox"/>  |
| FAS (Fundación Alemana de Servicios) | Apoyo para los Socios. | <input type="checkbox"/>  |

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (\*) requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado

#### USO DE COOKIES Y WEB BEACONS Y VIDEOGRABACIÓN

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1. Haga clic en Inicio > Panel de control. (En el modo de vista clásica de Windows XP, haz clic en Inicio > Configuración > Panel de control).
2. Haga doble clic en el icono Opciones de Internet.
3. Seleccione la pestaña Privacidad.
4. Haga clic en Avanzada.
5. En la ventana "Configuración avanzada de privacidad", seleccione la opción "Invalidar la administración automática de cookies" de la sección "Cookies".
6. En la sección "Cookies de origen", seleccione la opción "Aceptar" o "Preguntar".
7. En la sección "Cookies de terceros", seleccione la opción "Aceptar" o "Preguntar". (Si selecciona la opción "Preguntar", se solicitará su autorización cada vez que un sitio web intente enviarte una cookie).
8. En la ventana de opciones de Internet, haga clic en Aceptar para salir de ese cuadro de diálogo.

Le informamos que en nuestra institución utilizamos cámaras de videograbación utilizadas para seguridad de los socios y personas que nos visitan a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías son los siguientes: IMAGEN DE NUESTROS VISITANTES, mismos que utilizamos para SEGURIDAD DE LOS SOCIOS Y/O VISITANTES, PARA USO DE MERCADOTECNIA, PARA REALIZACIÓN DE ESTADÍSTICAS INTERNAS. Asimismo, le informamos que no compartiremos estos datos con ninguna persona física o moral distinta a esta:

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie\\_\(informática\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_(informática))

[http://es.wikipedia.org/wiki/Web\\_bug](http://es.wikipedia.org/wiki/Web_bug)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1.- Presentar por escrito (libre o solicitar el formato en oficina) la solicitud respectiva ante el encargado del departamento de privacidad debidamente firmada, acompañando con copia de una identificación oficial (IFE, Cartilla Militar, Licencia de Conducir).

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

2.- Se notificará la respuesta a la solicitud respectiva por parte del departamento de privacidad, en un plazo máximo de 20 días hábiles, empezando a contar dicho plazo al día hábil siguiente de haber recibido la solicitud respectiva.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Departamento de operaciones Calle Ignacio Lozada, No.146, Zona Centro, CP 38590, Coroneo, Gto. Tel (421) 473 0259

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito (libre o solicitar el formato en oficinas).

El procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento se promoverá bajo el mismo procedimiento para ejercer los derechos "ARCO", por lo que deberá de iniciarse a través del mismo modo, tiempo y forma al procedimiento antes anunciado.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1.- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios que no deseen información publicitaria de productos y servicios financieros, que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de servicios financieros. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

2.- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. A través de la solicitud mencionada en el procedimiento de los derechos arco.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de avisos fijos en cada una de nuestras sucursales, página de internet [www.cpsantiagoapostol.com](http://www.cpsantiagoapostol.com), correo electrónico que nos sea proporcionado por usted, teléfono Tel (421) 473 0259.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

1.- Se dará por notificado a todo interesado a través de aviso fijo en sucursales, en nuestra página de internet, a través de correo electrónico del socio que nos lo haya proporcionado por el socio, y por línea telefónica de la sucursal al momento de comunicarse para cualquier trámite, surtiendo efecto dichos cambios al día de su publicación, por lo que se tendrá por entendido que se ha dado debida notificación a todo interesado, por estos medios.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

A).- La obtención del consentimiento de los padres y tutores por medio de autorización por escrito, para el tratamiento de los datos personales de los menores.

B).- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando, acta de nacimiento del menor, identificación oficial del (os) padre(s), tutor(es), en el caso de tutor, deberá presentar además la documentación que lo acredite con dicho nombramiento como representante legal del menor.

C).- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores contratantes.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.